

Hawliad Anaf Swyddogol Preifatrwydd Cyfyngedig Rhybudd i Hawlwyr

1. Cyflwyniad

Datblygwyd y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol fel rhan o becyn o fesurau a gyflwynwyd gan y Llywodraeth i ddiwygio'r ffordd y mae hawliadau anafiadau personol gwerth isel sy'n deillio o ddamweiniau traffig ffyrdd yn cael eu prosesu.

Mae'r hysbysiad hwn yn esbonio sut y byddwn yn prosesu eich gwybodaeth bersonol pan fyddwch yn defnyddio'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol i gyflwyno hawliad ac yn rhoi gwybodaeth ychwanegol i chi ynghylch eich hawliau preifatrwydd. Mae'n bwysig eich bod yn darllen yr Hysbysiad Preifatrwydd hwn fel eich bod yn llwyr ymwybodol o sut a pham rydym yn defnyddio eich data personol yng nghyd-destun y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.

2. Pwy sy'n bennaf gyfrifol am eich gwybodaeth bersonol?

Official Injury Claim Limited (rhif y cwmni 11752037, sydd wedi'i gofrestru yn Lloegr) sy'n bennaf gyfrifol am y wybodaeth bersonol rydym ni'n ei chasglu amdanoch chi pan fyddwch chi'n defnyddio'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol. Fe'n gelwir felly yn 'reolwr' o dan gyfraith diogelu data y DU.

Lle byddwch yn darparu gwybodaeth bersonol i'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol am unigolion eraill (megis tystion), byddwn yn rheolwr y data personol a ddarperir gennych amdanant hwy hefyd. I'r graddau nad ydych eisoes wedi gwneud hynny, dylech wneud eich gorau i ddod â'r polisi hwn i sylw'r unigolyn, cyn rhoi eu data personol i ni.

3. Sut caiff eich data personol eu casglu?

Rydym yn casglu gwybodaeth bersonol oddi wrth ac amdanoch chi drwy:

- Chi'n uniongyrchol pan fyddwch yn rhyngweithio â'n gwefan neu'n defnyddio ein gwefan neu lle rydych chi'n dewis gohebu â ni mewn cysylltiad â'n cynhyrchion a'n gwasanaethau.
- Mae'n ofynnol i chi ddarparu unrhyw ddata personol y mae'n rhesymol i ni eu hangen i'n galluogi i gyflawni ein rhwymedigaethau wrth gysylltu â'r gwasanaethau yr ydym yn eu darparu i chi, gan gynnwys unrhyw rwymedigaethau statudol neu gcontractiol. Pan na allwch ddarparu data personol i ni, mae'n rhesymol i ni eu hangen i gyflawni ein rhwymedigaethau, efallai na fyddwn yn gallu cynnig gwasanaethau i chi ac efallai y bydd yn rhaid i ni derfynu unrhyw wasanaethau presennol ar unwaith.
- Rhyngweithiadau uniongyrchol. Pan fyddwch yn cyflwyno a phrosesu hawliad, er mwyn creu cyfrif ar y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, rydych yn rhoi categorïau penodol o wybodaeth bersonol i ni, gan gynnwys eich enw, manylion cyswllt a

gwybodaeth neu adroddiadau am yr anaf a ddioddefoch yn ystod y ddamwain berthnasol.

- Os ydych wedi ymgysylltu â chynrychiolydd proffesiynol i gyflwyno cais ar eich rhan, drwy eich cynrychiolydd proffesiynol. Bydd eich cynrychiolydd proffesiynol yn rhoi categorïau penodol i ni o'ch gwybodaeth bersonol sydd eu hangen i gyflwyno a phrosesu eich cais. Yn eu plith bydd eich enw, eich manylion cyswllt a gwybodaeth neu adroddiadau am yr anaf a ddioddefoch yn ystod y ddamwain berthnasol.
- Technolegau neu ryngweithiadau awtomataidd. Wrth i chi ryngweithio â'r wefan sy'n cynnal y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, rydym yn casglu gwybodaeth am eich offer, gweithredoedd pori a phatrymau yn awtomatig. Rydym yn casglu'r data personol hyn trwy ddefnyddio cwcis, logiau gweinydd a thechnolegau tebyg eraill. Efallai y byddwn hefyd yn derbyn data technegol (megis eich cyfeiriad IP a gwybodaeth am eich porwr) os byddwch yn ymweld â gwefannau sy'n defnyddio ein cwcis. Gweler ein [Polisi Cwcis](#) am fanylion pellach.

4. Sut rydym yn defnyddio eich data personol ac am faint o amser rydym yn eu cadw

Byddwn yn defnyddio eich data personol dim ond pan fydd y gyfraith yn caniatáu hynny a dim ond i'r graddau sy'n angenrheidiol er mwyn cyflawni'r pwrpas y mae angen i ni eu casglu ar ei gyfer. Isod rydym yn nodi'r dibenion hyn, y sail gyfreithlon yr ydym yn dibynnu arno er mwyn gwneud hynny, ac am faint o amser rydym yn cadw eich gwybodaeth bersonol ar ei gyfer.

Y pwrpas rydym yn defnyddio eich data personol amdano	Pa fath o ddata personol rydym ni'n eu defnyddio?	Pa sail gyfreithlon rydym ni'n dibynnu arni i ddefnyddio eich data personol?	Am faint o amser ydym ni'n cadw eich data personol?
<p>I gyflawni ein rhwymedigaethau i chi o dan yr Amodau Defnyddiar gyfer y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, yn fras i'ch galluogi i greu a defnyddio cyfrif ar y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, ac i gyflwyno eich cais drwy'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol. Byddwn yn defnyddio eich data personol i reoli a gweinyddu'r hawliad a gyflwynwyd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enw • Dyddiad geni • Cyfeiriad ebost • Rhif ffôn cyswllt • Cyfeiriad cartref presennol, a chyfeiriadau cartref blaenorol mewn achosion lle rydych wedi bod yn eich cyfeiriad presennol am lai na thri mis • Rhif yswiriant gwladol • Statws cyflogaeth/galwedigaeth • Rhif plât y drwydded ar gyfer y cerbyd yr oeddech ynddo ar adeg y ddamwain • Unrhyw wybodaeth bersonol sydd wedi'i chynnwys yn eich ymateb i'r cwestiynau diogelwch 	<p>Rydym yn defnyddio eich data personol i gyflawni ein rhwymedigaethau contractiol i chi o dan Amodau Cyffredinol Defnydd ar gyfer y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, yn fras er mwyn eich galluogi i greu a defnyddio cyfrif ar y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol i gyflwyno hawliadau. Ni allwn gyflawni ein rhwymedigaethau contractiol os na fyddwch yn darparu'r data personol sydd eu hangen i greu cyfrif ar y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol. Os na fyddwch yn darparu'r data personol sydd eu hangen, ni fyddwch yn gallu greu cyfrif ar y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, na chyflwyno eich cais drwyddo.</p> <p>Rydym yn defnyddio eich data personol sensitif oherwydd eu bod yn angenrheidiol i sefydlu, arfer neu amddiffyn hawliad anafiadau personol cyfreithiol a gyflwynir drwy'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.</p>	<p>Byddwn yn cadw'r wybodaeth bersonol y byddwch yn ei darparu wrth gyflwyno eich cais drwy gydol eich cais, ac am saith mlynedd o'r dyddiad mae'r hawliad wedi'i gau ar ein system at ddiben amddiffyn hawliadau cyfreithiol posibl yn y dyfodol, ac ar ôl hynny bydd yn cael ei ddileu.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Gwybodaeth feddygol Rhywedd 	Rydym yn defnyddio eich data personol sensitif oherwydd eu bod yn angenrheidiol i sefydlu, arfer neu amddiffyn hawliad anafiadau personol cyfreithiol a gyflwynir drwy'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.	
Er mwyn dilysu eich hunaniaeth pan fyddwch yn creu hawliad ar y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.	<ul style="list-style-type: none"> Enw Cyfeiriad Dyddiad geni Rhif yswiriant gwladol 	Rydym yn dibynnu ar ein buddiannau cyfreithlon mewn atal hawliadau twyllodrus sy'n cael eu cyflwyno drwy'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, ac wrth ddilysu eich hunaniaeth pan fyddwch yn creu hawliad ar y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.	Byddwn yn cadw'r wybodaeth bersonol y byddwch yn ei darparu am saith mlynedd o'r dyddiad y mae eich cais wedi'i gau ar ein system, ac ar ôl hynny bydd yn cael ei ddileu.
I gysylltu â chi os oes unrhyw broblemau gyda'ch cyfrif neu os ydych yn cysylltu â Chanolfan Gymorth y Porth ag ymholiadau cyffredinol ynghylch y gwasanaeth.	<ul style="list-style-type: none"> Enw Cyfeiriad e-bost Rhif ffôn cyswllt 	Rydym yn dibynnu ar ein buddiannau cyfreithlon wrth sicrhau bod eich cyfrif, a'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, yn gweithredu yn ôl y gofyn. Ein buddiannau cyfreithlon yw gweithrediad priodol y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.	Yn gyffredinol, byddwn yn cadw eich gwybodaeth bersonol dim ond tra eich bod wedi cofrestru ar ein system, a hyd nes y bydd yr hawliad wedi'i gau.
I rannu eich gwybodaeth â thrydydd parti megis y digolledwyr sy'n defnyddio'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol (er mwyn eu galluogi i asesu eich cais), a gyda'n gwasanaeth trydydd parti	<ul style="list-style-type: none"> Enw Cyfeiriad e-bost Rhif ffôn cyswllt Cyfeiriad cartref presennol, a chyfeiriadau cartref blaenorol mewn achosion lle rydych wedi bod yn eich cyfeiriad presennol am lai na thri mis Rhif plât y drwydded ar gyfer y cerbyd yr oeddech ynddo ar adeg y ddamwain Rhif y polisi. 	Rydym yn dibynnu ar ein buddiannau cyfreithlon wrth sicrhau bod y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol yn gweithredu fel y bwriad ac yn eich galluogi i ddefnyddio'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol i gyflwyno hawliadau. Ein buddiannau cyfreithlon yw gweithrediad priodol y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.	Byddwn yn cadw'r wybodaeth bersonol a ddarperir gennych wrth gyflwyno'ch cais am saith mlynedd o'r dyddiad y mae'r hawliad wedi'i gau ar ein system, ac ar ôl hynny bydd yn cael ei ddileu.

<p>darparwyr (fel ein darparwr gwasanaeth cwmwl).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gwybodaeth feddygol • Rhywedd 	<p>Rydym yn defnyddio eich data personol sensitif oherwydd eu bod yn angenrheidiol i sefydlu, arfer neu amddiffyn hawliad anafiadau personol cyfreithiol a gyflwynir drwy'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.</p>	
<p>I rannu eich personol gyda Arbenigwyr Meddygol sy'n defnyddio'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol (i alluogi nhw i gysylltu â chi i trefnu archwiliad meddygol archwilio a chwblhau adroddiad meddygol fel rhan o'ch cais).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enw • Dyddiad geni • Cyfeiriad cartref presennol • Rhif ffôn cyswllt • Cyfeiriad e-bost • Rhif yswiriant gwladol • Statws cyflogaeth/galwedigaeth 	<p>Rydym yn dibynnu ar ein buddiannau cyfreithlon wrth sicrhau bod yr Hawliad Anaf Swyddogol Mae'r gwasanaeth yn gweithredu fel y bwriad ac yn eich galluogi i ddefnyddio'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol</p> <p>i gyflwyno hawliadau. Ein buddiannau cyfreithlon yw gweithrediad priodol y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.</p>	<p>Byddwn yn cadw'r wybodaeth gwybodaeth a ddarperir gennych wrth cyflwyno eich cais am saith mlynedd o'r dyddiad y mae'r hawliad wedi'i gau ein system, ac ar ôl hynny caiff ei ddileu.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Gwybodaeth feddygol • Rhywedd 	<p>Rydym yn defnyddio eich data personol sensitif oherwydd eu bod yn angenrheidiol i sefydlu, arfer neu amddiffyn hawliad anafiadau personol cyfreithiol a gyflwynir drwy'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol.</p>	

Mewn rhai amgylchiadau gallwch ofyn i ni ddileu eich data: gweler "Hawl i ddileu" isod am wybodaeth bellach.

Mewn rhai amgylchiadau, mae'n bosibl y byddwn yn anonymeiddio eich data personol (fel na all fod yn gysylltiedig â chi bellach) at ddibenion ymchwil neu ystadegol ac os felly byddwn yn defnyddio'r wybodaeth hon am gyfnod amhenodol heb rybudd pellach i chi.

5. Partion eraill a fydd â mynediad at eich data

Efallai y bydd eich data personol yn cael eu datgelu gennym i'r trydydd partion canlynol yn y Deyrnas Unedig a thramor:

- cwmnïau eraill yn ein grŵp o gwmnïau, at ddibenion adrodd mewnol;
- cwmnïau yswiriant a digolledu a fydd yn adolygu ac o bosib yn talu allan o dan yr hawliad y byddwch yn ei gyflwyno;
- trydydd parti sy'n darparu gwasanaethau technegol i ni yng nghyd-destun y Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol sy'n ein galluogi i ddarparu'r Gwasanaeth Hawlio Anafiadau Swyddogol, gan gynnwys Okta, Pega, ac Experian;
- darparwyr gwasanaethau eraill gan gynnwys cyflenwyr TG, darparwyr gwasanaethau gweinyddu ac, mewn rhai achosion, darparwyr gwasanaethau cyfieithu;
- cyrff cyhoeddus eraill, gan gynnwys adrannau rheoleiddio a llywodraethol, asiantaethau a chyirff cyhoeddus, lle mae'n ofynnol neu y caniateir i ni wneud hynny yn ôl y gyfraith (gall hyn gynnwys y Cyngor Meddygol Cyffredinol, Y Weinyddiaeth Gyfiawnder a Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth);
- ein cynghorwyr proffesiynol gan gynnwys archwilwyr;
- gyda'ch cynrychiolydd proffesiynol (lle rydych wedi cyflogi un) fel y gallant brosesu eich cais ar eich rhan.

Gallwn hefyd ddatgelu eich data personol i drydydd partion y gallwn eu dewis i werthu, trosglwyddo, neu uno rhannau o'n busnes neu ein hasedau. Fel arall, efallai y byddwn yn ceisio caffael busnesau eraill neu uno â nhw. Os bydd newid yn digwydd i'n busnes ni, yna gallai ein perchnogion newydd ddefnyddio'ch data personol yn yr un ffordd â'r hyn a nodir yn yr Hysbysiad Preifatrwydd hwn.

Rydym yn ei gwneud yn ofynnol i bob trydydd parti barchu diogelwch eich data personol a'u trin yn unol â'r gyfraith.

6. Cywirdeb eich gwybodaeth

Rydym yn dibynnu ar argaeledd data personol cywir i'n galluogi i ddarparu'r gwasanaethau i chi a gweithredu ein busnes. Felly, dylech ein hysbysu am unrhyw newidiadau i'ch data personol a allai effeithio ar reolaeth briodol a gweinyddu'r gwasanaethau yr ydym yn eu darparu i chi.

7. Trosglwyddo eich gwybodaeth bersonol dramor

Yn gyffredinol, ni fydd eich data personol yn cael eu trosglwyddo y tu allan i'r DU heblaw pan fo'r trosglwyddiad yn angenrheidiol at ddibenion sefydlu, arfer neu amddiffyn hawliau cyfreithiol, cael cyngor cyfreithiol, neu mewn cysylltiad ag unrhyw achos cyfreithiol, neu fel arall fel y caniateir yn ôl y gyfraith.

Byddwn ond yn rhannu data personol gydag eraill y tu allan i'r DU pan fyddwn yn cael gwneud hynny yn gyfreithiol, sef lle:

- mae llywodraeth y DU wedi penderfynu bod gan y wlad berthnasol reolau amddiffynnol digonol o ran diogelu data yn ei lle ("penderfyniad digonolrwydd");
- rydym wedi ymrwymo i'r "cymalau contractiol safonol" perthnasol gyda derbynnydd eich data personol (mae'r rhain yn set o rwymedigaethau ynghylch sut mae eich data'n cael eu diogelu a'u defnyddio); neu
- gallwn ddibynnu ar sail arall o dan y gyfraith fel bod yn rhaid i ni rannu'r data personol oherwydd mae hyn yn angenrheidiol at bwrpas achos llys, ymchwilio neu i amddiffyn ein hawliau cyfreithiol.

8. Diogelu data

Rydym wedi rhoi mesurau diogelwch priodol ar waith i atal eich data personol rhag cael eu colli, eu defnyddio, eu cyrchu, ei newid neu eu datgelu mewn ffordd ddamweiniol neu anawdurdodedig. Rydym wedi ymrwymo i sicrhau bod pob cam rhesymol a phriodol wedi eu cymryd i ddiogelu eich data personol sy'n cynnwys, lle bo'n briodol, defnyddio mesurau amgryptio.

Rydym hefyd wedi cyflwyno gweithdrefnau i ddelio ag unrhyw doriad data personol dan amheuaeth a byddwn yn eich hysbysu chi ac unrhyw reoleiddiwr perthnasol o doriad lle mae'n ofynnol yn gyfreithiol i ni wneud hynny.

9. Eich hawliau gwybodaeth

Mae gennych yr hawliau canlynol mewn perthynas â'r data personol sydd gennym amdanoch.

- **Yr hawl i weld ac archwilio eich data personol** neu gael copi parhaol o'r wybodaeth sydd gennym amdanoch.
- **Yr hawl i ofyn i ddata personol anghywir amdanoch gael eu cywiro**, yn enwedig os yw'n ffeithiol anghywir.
- **Yr hawl i ofyn i'ch data personol gael eu dileu** mewn rhai amgylchiadau, e.e. os nad yw'n angenrheidiol bellach i ni gadw'r wybodaeth.
- **Yr hawl i wrthwynebu defnyddio eich data personol**, yn enwedig lle rydych yn teimlo nad oes digon o sail bellach i ni barhau i brosesu'r wybodaeth neu rydym yn dibynnu ar y sail gyfreithlon buddiannau cyfreithlon i wneud y prosesu.
- **Yr hawl i ofyn am gyfyngu eich data personol** rhag prosesu pellach, e.e. lle mae'r data personol yn anghywir a'ch bod yn gofyn am gyfyngu ar yr wybodaeth nes iddi gael ei chywiro.
- **Yr hawl i ofyn i rai agweddau ar eich data personol gael eu darparu i chi neu drydydd parti** o'ch dewis chi ar ffurf electronig i alluogi eu hailddefnyddio.
- **Yr hawl i wrthod cyfathrebu marchnata uniongyrchol** neu gofynnwch am roi'r gorau i anfon cyfathrebiadau marchnata uniongyrchol atoch.
- **Yr hawl i dynnu eich caniatâd yn ôl**, lle rydych eisoes wedi rhoi eich caniatâd i ni gasglu a phrosesu eich data personol.

- **Yr hawl i wrthwynebu penderfyniad sy'n seiliedig ar brosesu awtomataidd yn unig** ac sy'n creu effeithiau cyfreithiol neu effeithiau sylweddol eraill.
- **Yr hawl i gwyno i'r awdurdod goruchwyllo diogelu data** os oes gennych bryderon am y ffordd rydym yn casglu ac yn defnyddio eich data personol.

Noder y gall rhai o'r hawliau a ddisgrifir uchod fod yn gyfyngedig mewn rhai amgylchiadau, megis lle mae eithriadau neu rwymedigaethau cyfreithiol yn berthnasol neu mae buddiannau cyfreithlon pennaf wrth barhau i brosesu'r data personol. Os na allwn ni gyflawni cais gennych i arfer un o'r hawliau uchod, byddwn yn cysylltu â chi i egluro'r rheswm dros ein gwrthodiad. Os ydych am arfer eich hawliau neu os oes gennych bryderon am y ffordd rydym yn casglu a phrosesu eich data personol cysylltwch â ni yn: dsars@officialinjuryclaim.org.uk.

10. Cwcis

Rydym yn defnyddio cwcis ar ein gwefannau. Ffeiliau data bach a anfonir o wefan i'ch porwr gwe yw cwcis. Maent yn cael eu storio yn storfa eich porwr gwe ac yn caniatáu gwefan neu drydydd parti i adnabod eich porwr neu ddyfais symudol. Rydym yn casglu gwybodaeth amdanoch chi yn awtomatig pan ydych yn ymweld â'n gwefan trwy ddefnyddio cwcis a thechnoleg olrhain eraill. Am ragor o wybodaeth am gwcis, a thechnoleg olrhain arall gan gynnwys sut i'w diffodd, gweler ein [Hysbysiad Cwcis](#) [Polisi cwcis](#) | [Hawliad Anaf Swydddogol](#).

11. Cwynion ynghylch y gwasanaeth

Os ydych am gyflwyno cwyn neu holi am unrhyw agwedd ar y gwasanaethau yr ydym yn eu darparu, cysylltwch â ni yn:

Canolfan Cymorth y Porth
0800 118 1631

E-bost: customer.service@officialinjuryclaim.org.uk

12. Cwynion ynghylch diogelu data

Os ydych am wneud cwyn ynghylch y ffordd rydym yn defnyddio eich data personol, dylech gysylltu â ni yn y lle cyntaf:

Swydddog Diogelu Data
Biwro Yswirwyr Modur
Linford Wood House
6-12 Capital Drive
Milton Keynes
MK14 6XT

E-bost: privacy@mib.org.uk

Os nad ydych yn fodlon â'r ffordd yr ydym wedi delio â'ch cwyn ynghylch diogelu data, gallwch gyfeirio eich cwyn at awdurdod goruchwyllo diogelu data'r DU drwy wneud y canlynol:

Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth
Wycliffe House,
Water Lane,
Wilmslow,
SK9 5AF

Gwefan: www.ico.org.uk

13. Newidiadau i'r Hysbysiad hwn

Byddwn yn diweddarau'r Hysbysiad hwn o bryd i'w gilydd i sicrhau ei fod yn parhau i adlewyrchu'r ffordd yr ydym yn casglu ac yn defnyddio eich data personol. Bydd unrhyw newidiadau i'r Hysbysiad hwn yn cael eu postio yma a'u hysbysu i chi drwy e-bost a bydd newidiadau o'r fath yn dod yn effeithiol cyn gynted ag y byddant yn cael eu postio. Felly, dylech adolygu'r hysbysiad hwn o bryd i'w gilydd er mwyn sicrhau eich bod yn deall sut rydym yn casglu ac yn defnyddio eich data personol.