

**AMODAU DEFNYDD CYFFREDINOL AR GYFER Y PORTH HAWLIADAU BYCHAIN
CEISWYR UNIONGYRCHOL**

Mae'r amodau defnydd hyn yn nodi'r telerau ac amodau sy'n gymwys i Chi pan fyddwch yn cael mynediad i, ac yn defnyddio, y Porth a ddarperir gan Official Injury Claim Limited ("OICL"), cwmni a ymgorfforwyd yng Nghymru a Lloegr, â'r rhif cwmni 11752037 (yr "**Amodau Defnydd Cyffredinol**").

Mae'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn yn rhwymo holl Ddefnyddwyr y Porth yn gyfreithiol. Mae OICL yn cadw'r hawl i amrywio a diwygio'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn o bryd i'w gilydd. Bydd unrhyw ddiwygiadau yn cael eu cyhoeddi ar Wefan OICL a chymerir bod parhad yn Eich defnydd o'r Porth yn gytundeb gennych i dderbyn y fersiwn gyfredol o'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn. Ni fyddwch yn gallu cael mynediad i'r Porth oni bai Eich bod yn cytuno i gael Eich rhwymo gan yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn.

1. Diffiniadau

1.1 Yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn:

mae i " Cofrestru "	yr ystyr a roddir yng Nghymal 4.1;
ystyr " Corff Rheoleiddio "	yw unrhyw awdurdod neu reoleiddiwr llywodraethol, statudol, rheoleiddiol neu orfodi cymwys sy'n ymwneud â'r gweithgareddau a gyflawnir gan unrhyw barti neu unrhyw ran, is-adran neu elfen ohono mewn perthynas â'r gweithgareddau a gyflawnir yn unol â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn;
ystyr " Cyfraith Gymwysadwy "	yw'r holl reolau, rheoliadau, offerynnau a darpariaethau statudol cymwysadwy sydd mewn grym o bryd i'w gilydd gan gynnwys y rheolau cyfreithiol rwymol, codau ymarfer, gofynion ymarfer a thelerau achredu a bennir gan unrhyw Gorff Rheoleiddio y mae parti yn ddarostyngedig iddo o bryd i'w gilydd;
ystyr " Cyfrif Defnyddiwr "	yw'r cyfrif a sefydlwyd gan OICL ar gyfer y Defnyddiwr, y gellir ei gyfeirio at ei ID Defnyddiwr, er mwyn caniatáu i'r Defnyddiwr gael mynediad i'r adran o'r Porth a ddiogelir gan gyfrinair;
ystyr " Cynrychiolydd "	yw cynrychiolydd a reoleiddir gan Gymdeithas y Cyfreithwyr, Sefydliad Siartredig y Gweithredwyr Cyfreithiol neu Gyngor Cyffredinol y Bar, neu gynrychiolydd awdurdodedig a reoleiddir gan yr Awdurdod Ymddygiad Ariannol, sydd: (a) i'r Hawlydd, yn darparu cyngor am gynnwys yr Hawliad neu'n cymryd camau yn yr Hawliad ar ran yr Hawlydd ac ar sail ei gyfarwyddiadau, heblaw drwy Ganolfan Gymorth y Porth; neu (b) i'r Digolledwr, yn trafod yr Hawliad ar ei ran;
ystyr " Cyswllt "	yw unrhyw barti sy'n ymwneud â darparu Gwasanaethau gan neu ar ran OICL o dan yr

Amodau Defnydd Cyffredinol hyn;

ystyr “Data”	yw'r data (neu unrhyw ran ohonynt) a ddarperir i Chi gan OICL drwy'r Porth neu fel arall mewn perthynas â darparu'r Gwasanaethau;
ystyr “Data Hawliadau”	yw unrhyw wybodaeth am Hawliad a gyflwynir drwy'r Porth gan Ddefnyddiwr o bryd i'w gilydd (gan gynnwys, ymysg pethau eraill, unrhyw Ddata Personol am yr Hawlydd);
bydd i “Data Personol”	yr ystyr a nodir yn y Ddeddfwriaeth Diogelu Data;
mae i “Data Porth Dienw”	yr ystyr a roddir iddynt yng Nghymal 8.3;
ystyr “Deddfwriaeth Diogelu Data”	yw'r holl gyfreithiau preifatrwydd a diogelu data sy'n gymwysadwy gan gynnwys y GDPR ac unrhyw gyfreithiau, rheoliadau ac is-ddeddfwriaeth gweithredu genedlaethol gymwysadwy yng Nghymru a Lloegr (yn cynnwys Deddf Diogelu Data 2018) sy'n ymwneud â Phrosesu Data Personol (neu os bydd y DU yn gadael yr Undeb Ewropeaidd, yr holl ddeddfwriaeth gyfatebol a wnaed yn y DU mewn perthynas â diogelu Data Personol) a phreifatrwydd cyfathrebiadau electronig, yn cynnwys y Gyfarwyddeb Preifatrwydd a Chyfathrebiadau Electronig (2002/58/EC) a Rheoliadau Preifatrwydd a Chyfathrebiadau Electronig (Cyfarwyddeb y CE) 2003 (OS 2003/2426);
ystyr “Defnyddiwr” neu “Chi” ac “Eich”	yw Hawlydd unigol (a elwir yn geisydd uniongyrchol) sydd yn dilyn Hawliad drwy'r Porth heb gynhorthwy gan gyfreithiwr, cynrychiolydd a reoleiddir neu sefydliad arall sy'n darparu cynhorthwy i hawlwr unigol yng nghwrs ei fusnes;
ystyr “Diben a Ganiateir”	yw: <ol style="list-style-type: none"> a) cofrestru Defnyddiwr y Porth a mewngofnodi ganddo wedyn; b) cyflwyno Data Hawliadau gan y Defnyddiwr i'r Porth; c) olrhain Hawliadau a diweddarau Data Hawliadau a gyflwynwyd drwy'r Porth; d) hwyluso camau i gael adroddiad meddygol gan arbenigwr meddygol achrededig neu MRO mewn perthynas â Hawliad drwy'r Porth; ac e) y cyfathrebu rhwng y Defnyddiwr a'r Digolledwr drwy'r Porth at ddibenion dilyn Hawliad
ystyr “Digolledwr”	yw'r cwmni yswiriant neu ddigolledwr perthnasol y mae Hawlydd yn dwyn Hawliad yn ei erbyn drwy'r Porth;
ystyr “Diwrnod Busnes”	yw unrhyw ddiwrnod ac eithrio dydd Sadwrn, dydd Sul a gwyliau cyhoeddus yng Nghymru a Lloegr;

ystyr “ GDPR ”	yw'r Rheoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data ((UE) 2016/679);
ystyr “ Gwasanaethau ”	yw unrhyw wasanaethau sydd i'w darparu gan neu ar ran OICL o bryd i'w gilydd yn unol â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, fel y bo'n angenrheidiol i gyflawni'r Diben a Ganiateir, neu'n atodol i hynny;
ystyr “ Gwefan OICL ”	yw www.officialinjuryclaim.org.uk neu unrhyw URLs eraill y gall OICL hysbysu Defnyddwyr amdanynt o bryd i'w gilydd, lle bydd Defnyddwyr yn cael mynediad ar y we i'r Porth;
ystyr “ Hawliad ”	yw hawliad a wneir gan Hawlydd o dan ac yn ddarostyngedig i'r Protocol Cyn Gweithredu;
ystyr “ Hawlydd ”	yw unigolyn sy'n destun Hawliad ac y gellir cyflwyno ei fanylion drwy'r Porth;
ystyr “ Hysbysiad Preifatrwydd ”	yw'r hysbysiad sy'n cynnwys y wybodaeth y mae'n ofynnol ei darparu i Ddefnyddwyr mewn cysylltiad â Phrosesu eu Data Personol o dan y Ddeddfwriaeth Diogelu Data, sydd ar gael yma (y gall OICL ei ddiwygio o bryd i'w gilydd);
ystyr “ ID Defnyddiwr ”	yw'r cyfeirnod adnabod unigryw a roddir i'r Defnyddiwr, i'w ddefnyddio ar y cyd â Manylion Mynediad y Defnyddiwr i alluogi'r Defnyddiwr i gael mynediad drwy borwr ar y we i'r adran o'r Porth a ddiogelir gan gyfrinair;
ystyr “ Manylion Mynediad ”	yw cyfrinair a chyfrinymadrodd unigryw y Defnyddiwr, a ddefnyddir ar y cyd â'r ID Defnyddiwr, i gael mynediad drwy borwr ar y we i'r adran o'r Porth a ddiogelir gan gyfrinair;
ystyr “ MedCo ”	yw MedCo Registration Solutions, cwmni cyfyngedig drwy warant, a ymgorfforwyd yn Lloegr o dan rif cwmni 09295557;
ystyr “ MRO ”	yw sefydliad adrodd meddygol;
ystyr “ Oriau Busnes ”	yw'r cyfnod rhwng 9.00am a 5.00pm ar unrhyw Ddiwrnod Busnes;
ystyr “ Porth ”	yw'r cymhwysiad ar-lein â brand OICL, yn cynnwys cymwysiadau a/neu feddalwedd arall (a gaiff eu haddasu gan OICL o bryd i'w gilydd), a fydd yn darparu modd drwy borwr ar y we i'r Defnyddiwr gyrchu a throsglwyddo'r Data Hawliadau a defnyddio gweithrediadau penodol i hwyluso camau i fwrw ymlaen â'i Hawliad;
bydd i “ Proses ”	yr ystyr a nodir yn y Ddeddfwriaeth Diogelu Data a bydd “ Prosesu ” neu “ Wedi'i Brosesu ” yn cael eu dehongli yn unol â hynny;
ystyr “ Protocol Cyn Gweithredu ”	yw'r protocol cyn gweithredu perthnasol ac unrhyw reolau cysylltiedig y gellir eu sefydlu a'u diwygio o bryd i'w gilydd gan y Senedd drwy'r Weinyddiaeth Gyfiawnder, sy'n gymwysadwy i hawliadau y gellir

eu dilyn drwy'r Porth;

ystyr “ Rheolau Trefniadaeth Sifil ”	yw'r cod trefniadol sy'n ymwneud â chynnal ymgyfreitha sifil yng Nghymru a Lloegr a ddyroddwyd gan Weinyddiaeth Gyfiawnder y DU;
ystyr “ System ”	yw system gyfrifiadurol (gan gynnwys unrhyw galedwedd a meddalwedd) a ddefnyddir gan y Defnyddiwr i gael mynediad i'r Porth;
bydd i “ Testun Data ”	yr ystyr a roddir iddo yn y Ddeddfwriaeth Diogelu Data; ac
ystyr “ Treth ”	yw pob treth, toll ac ardoll ac unrhyw daliadau, didyniadau neu arian a gedwir yn ôl o natur treth, ynghyd â'r holl gosbau, taliadau a llog sy'n ymwneud ag unrhyw un ohonynt neu unrhyw fethiant i ffeilio unrhyw ffurflen sy'n ofynnol at ddibenion unrhyw un ohonynt.

1.2 Yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn:

- (A) mae cyfeiriad at unrhyw statud neu ddarpariaeth statudol i'w ddehongli fel cyfeiriad at y statud neu ddarpariaeth statudol honno fel y gallai fod wedi, neu y gellir o bryd i'w gilydd, ei diwygio, ei haddasu neu ei haildeddfu a bydd hyn yn cynnwys unrhyw is-ddeddfwriaeth a wneir o bryd i'w gilydd o dan y statud neu'r ddarpariaeth statudol honno;
- (B) mae cyfeiriadau at “Cymal” neu “Cymalau” yn gyfeiriadau at gymalau o'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn;
- (C) mae cyfeiriad at unrhyw rywedd yn cynnwys unrhyw rywedd arall ac mae'r unigol yn cynnwys y lluosog ac i'r gwrthwyneb;
- (D) mae cyfeiriadau at “**indemniad**” ac “**indemnio**” unrhyw berson rhag unrhyw amgylchiadau yn cynnwys ei indemnio a'i gadw rhag niwed ar sail ôl-Dreth rhag pob gweithred, hawliad ac achos a geir o bryd i'w gilydd yn erbyn y person hwnnw a phob colled neu ddifrod a'r holl daliadau, costau neu dreuliau a wneir neu a ysgwyddir gan y person hwnnw o ganlyniad i'r amgylchiad hwnnw neu a fyddai heb godi oni bai am yr amgylchiad hwnnw;
- (E) ystyr rhoi neu ragdybio unrhyw indemniad ar “**sail ôl-Dreth**” yw y bydd y swm sy'n daladwy yn unol â'r cyfryw indemniad yn cael ei gyfrifo mewn modd a fydd yn sicrhau, ar ôl ystyried:
 - (i) unrhyw Dreth y mae'n ofynnol ei didynnu neu ei dal yn ôl o'r taliad;
 - (ii) swm ac amseriad unrhyw Dreth ychwanegol sy'n dod yn daladwy gan dderbynnydd y taliad o ganlyniad i'r ffaith bod y taliad yn ddarostyngedig i Dreth sydd yn nwylo'r derbynnydd; a
 - (iii) swm ac amseriad unrhyw fudd Treth a geir gan dderbynnydd y taliad i'r graddau y gellir priodoli budd Treth o'r fath i'r mater sy'n arwain at y rhwymedigaeth i dalu,

fod derbynnydd y taliad indemniad yn yr un sefyllfa ag y byddai wedi bod ynddi pe na bai'r mater a oedd yn arwain at y taliad wedi digwydd (neu, yn achos rhwymedigaeth i dalu sy'n codi drwy gyfeirio at fater sy'n effeithio ar berson heblaw derbynnydd y taliad, fod derbynnydd y taliad a'r person arall hwnnw, gyda'i gilydd, yn yr un sefyllfa ag y byddent ynddi pe na bai'r mater a oedd yn arwain at y rhwymedigaeth i dalu wedi digwydd), ar yr amod na fydd swm y taliad yn fwy na'r hyn a fyddai pe bai wedi'i ystyried at bob diben Treth fel un a dderbyniwyd gan y derbynnydd yn unig ac nid unrhyw berson arall;

- (F) mae'r penawdau er hwylustod yn unig ac ni fyddant yn effeithio ar y dehongliad o'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn;
- (G) bydd y geiriau "cynnwys", "gan gynnwys" ac "wedi'i gynnwys" yn cael eu dehongli heb gyfyngiad oni bai fod hynny'n anghyson â'r cyd-destun.

2. Derbyn yr Amodau Defnydd Cyffredinol

2.1 Drwy ddefnyddio'r Porth, rydych yn cytuno, yn datgan ac yn gwarantu:

- (A) Eich bod wedi darllen a chytuno i gael Eich rhwymo gan yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn; a
- (B) bod gennych yr awdurdod a'r cymhwyster i gytuno i'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn.

3. Amodau mynediad

3.1 Byddwch yn cael mynediad i'r adran o'r Porth a ddiogelir gan gyfrinair dim ond ar ôl:

- (A) i Chi gwblhau hynny o fetio arnoch y gall OICL (yn ôl ei ddisgresiwn llwyr) ei ofyn, gan gynnwys, ymysg pethau eraill, ateb yr holiadur a bennir gan OICL o bryd i'w gilydd a/neu wneud unrhyw ddatganiadau penodedig; a
- (B) i Chi gofrestru'n llwyddiannus gydag OICL ac agor Eich Cyfrif Defnyddiwr ar gyfer y Porth, yn unol â Chymal 4 isod.

3.2 Bydd hawl ddiamod gan OICL (i'r graddau a ganiateir gan y Gyfraith Gymwysadwy) i gyfyngu neu dynnu'n ôl, heb atebolrwydd, Eich mynediad i'r Porth ar unrhyw adeg heb roi rheswm ac adalw hynny o wybodaeth o unrhyw gyfarpar a ddefnyddir i gael mynediad i'r Porth y mae OICL yn tybio ei bod yn angenrheidiol er mwyn:

- (A) cydymffurfio â'r Gyfraith Gymwysadwy;
- (B) cadw ei ddiogelwch; neu
- (C) gorfodi darpariaethau'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn.

3.3 Bydd OICL yn ymdrechu'n rhesymol i roi gwybod i Chi cyn i OICL dynnu'n ôl Eich mynediad i'r Porth neu cyn gynted ag y bo'n rhesymol ymarferol wedi hynny.

4. Cofrestru

- 4.1 Er mwyn cael mynediad i'r adran o'r Porth a ddiogelir gan gyfrinair, rhaid i Chi gofrestru'n gyntaf gydag OICL ac agor Cyfrif Defnyddiwr drwy ddilyn y cyfarwyddiadau ar y sgrin a llenwi'r ffurflen gais berthnasol ("**Cofrestru**").
- 4.2 Dim ond un Cyfrif Defnyddiwr y caniateir i Chi ei agor yn Eich enw Eich hun, a rhaid i bob Hawliad a ddilynr gennych Chi fel Hawlydd gael ei ddilyn o dan y cyfrif hwnnw drwy'r Porth.
- 4.3 Drwy gwblhau'r broses Gofrestru a chyflwyno'r ffurflen gais berthnasol, rydych yn cadarnhau ac yn cytuno:
- (A) bod yr holl wybodaeth bersonol a gwybodaeth gysylltu sy'n ymwneud â Chi, a ddarperir gennych Chi yn rhan o'r broses Gofrestru, yn wir, yn gywir ac yn gyflawn ym mhob agwedd berthnasol;
 - (B) nad ydych wedi cyflawni'r broses Gofrestru nac agor Cyfrif Defnyddiwr ar gyfer y Porth o'r blaen yn Eich enw Eich hun (neu os ydych wedi gwneud hynny, fod unrhyw Gyfrif(on) Defnyddiwr blaenorol wedi'u dileu ac felly ei bod yn ofynnol i Chi gwblhau'r broses Gofrestru eto);
 - (C) Eich bod yn credu bod pob ac unrhyw ffaith sy'n ymwneud â Hawliad a ddarperir gennych Chi yn rhan o'r broses Gofrestru yn wir; a
 - (D) nad ydych wedi dilyn Hawliad drwy'r Porth o'r blaen sy'n ymwneud â'r un digwyddiad neu bwnc y mae'r Hawliad presennol yn ymwneud ag ef.
- 4.4 Mae Cofrestru'n golygu cynnig gennych Chi i OICL i agor Cyfrif Defnyddiwr ac mae'r holl gofrestriadau yn amodol ar gael eu derbyn gan OICL.
- 4.5 Bydd OICL (yn ôl disgrisiwn OICL yn unig) yn cadarnhau ei fod yn derbyn y Cofrestru drwy gyfathrebiad electronig ysgrifenedig atoch Chi, yn dilyn:
- (A) gwirio gan OICL nad oes gennych Gyfrif Defnyddiwr arall sy'n bodoli eisoes ar gyfer y Porth sydd wedi'i gofrestru o dan Eich enw;
 - (B) cwblhau'n llwyddiannus y gweithdrefnau fetio y cyfeirir atynt yng Nghymal 3.1(A) gan OICL; ac
 - (C) cyflwyno'r holl wybodaeth sy'n ofynnol yn y ffurflen gais berthnasol i OICL gennych Chi.

5. Rhoi trwydded

- 5.1 Ar yr amod Eich bod yn cydymffurfio'n llwyr â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, mae OICL drwy hyn yn rhoi trwydded bersonol gyfyngedig, ddirymadwy, nad yw'n unigryw, na ellir ei his-drwyddedu ac nad yw'n drosglwyddadwy i Chi i ddefnyddio mynediad drwy borwr ar y we i'r Porth yn unol â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn yn unig, a dim ond i'r graddau sy'n angenrheidiol i gyflawni'r Dibenion a Ganiateir, hyd nes y caffo'r cytundeb sy'n ymgorffori'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn ei atal neu ei derfynu, am ba reswm bynnag. Mae unrhyw hawliau nad ydynt wedi'u rhoi'n benodol i Chi yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn yn cael eu cadw a'u dargadw gan OICL a/neu ei drydydd partïon.

- 5.2 Rydych yn cydnabod ac yn cytuno, ac eithrio mewn perthynas â Data Hawliadau a ddarperir gennych Chi drwy'r Porth, nad oes gennych fuddiant na hawl perchnogaeth o gwbl (yn cynnwys unrhyw hawl eiddo deallusol) yn y Porth na dim o'i gynnwys ac rydych yn cydnabod ac yn cytuno, os bydd unrhyw hawl o'r fath yn codi, y byddwch yn brydlon ar gyfarwyddyd ysgrifenedig gan OICL yn aseinio neu'n peri aseinio hawliau neu berchnogaeth o'r fath yn derfynol i OICL (neu i barti arall neu bartion eraill a enwebir gan OICL).
- 5.3 Yr unig Ddata y caniateir i Chi eu gweld a'u defnyddio drwy'r Porth yw'r Data hynny sy'n ymwneud â Chi neu'ch Hawliad(au) Chi. Os byddwch yn cael unrhyw ddata neu wybodaeth arall drwy'r Porth nad ydynt yn ymwneud â Chi neu'ch Hawliad(au) Chi, byddwch yn hysbysu OICL cyn gynted ag y bo'n ymarferol ar ôl dod i wybod am hyn (ond beth bynnag o fewn 12 awr) ac yn dileu ar unwaith o'ch System unrhyw ddata a gwybodaeth arall o'r fath rydych Chi wedi'i lawrlwytho drwy'r Porth.
- 5.4 Mae'r holl hawliau eiddo deallusol yn y Porth naill ai'n eiddo i OICL neu wedi'u trwyddedu i OICL ac ni fydd dim yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn yn golygu aseinio, trosglwyddo neu freinio hawliau eiddo deallusol o'r fath i neu yn y Defnyddiwr. Ni chewch wneud dim y gellir ystyried ei fod yn torri'r hawliau eiddo deallusol sy'n eiddo i OICL a/neu sydd wedi'u trwyddedu i OICL fel a nodir yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn ac ni chewch ddefnyddio enw, nod masnach neu logo OICL na'r Porth heb gael cydsyniad ysgrifenedig ymlaen llaw gan OICL.

6. Eich rhwymedigaethau wrth gael mynediad i'r Porth

- 6.1 Rydych yn cydnabod ac yn cytuno bod Eich mynediad i'r Porth a'ch defnydd ohono yn amodol ar gydymffurfiaeth barhaus gennych Chi â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn.
- 6.2 Rhaid i Chi roi gwybod ar unwaith i OICL am unrhyw doriad gennych Chi ar yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn.

Eich ymddygiad wrth ddefnyddio'r Porth

- 6.3 Chi sy'n llwyr gyfrifol am sicrhau, a rhaid i Chi sicrhau, bod yr holl wybodaeth (gan gynnwys, heb gyfyngiad, y Data Hawliadau) a gofnodir yn y Porth gennych Chi yn gywir, yn gyflawn ac yn gyfreithlon. Byddwch yn hysbysu'r Digolledwr perthnasol yn brydlon (a beth bynnag o fewn saith diwrnod) os ydych yn credu'n rhesymol ei bod yn ymddangos bod y Porth neu'r Data Hawliadau yn cynnwys gwall neu wrth ddod i wybod am unrhyw wybodaeth a fyddai'n peri i unrhyw wybodaeth a ddarparwyd gennych o'r blaen drwy'r Porth fod yn anwir, yn anghywir neu'n gamarweiniol mewn unrhyw ffordd. Rydych drwy hyn yn cydnabod ac yn cytuno, ar ôl i wybodaeth o'r fath gael ei chyflwyno drwy'r Porth, na ellir ei golygu na'i diwygio ac ni fydd gan OICL unrhyw atebolrwydd o gwbl mewn perthynas ag unrhyw anghywirdeb, anghyflawnder ac anghyfreithlondeb.
- 6.4 Ni fyddwch yn cael mynediad i'r Porth o wlad arall os na chaniateir gwneud hynny yn y wlad honno, ac rydych yn cydnabod mai Chi sy'n gyfrifol am wirio'r sefyllfa gyfreithiol mewn gwledydd eraill. Os byddwch yn cael mynediad i'r Porth o wlad y tu allan i'r Deyrnas Unedig, neu unrhyw wlad sy'n cyfyngu cyfathrebiadau electronig o'r math sydd yn y Porth, Chi fydd yn gyfrifol am gydymffurfio â deddfau lleol y wlad honno ac rydych yn cytuno y byddwch yn indemnio OICL ar sail ôl-Dreth rhag unrhyw golledion, rhwymedigaethau,

iawndal a threuliau (yn cynnwys ffioedd cyfreithiol ar sail indemniad llawn) a ysgwyddir gan neu a ddyfernir yn erbyn OICL o ganlyniad i fethiant gennych Chi i gydymffurfio â'r rhwymedigaeth hon.

- 6.5 Chi fydd yn gyfrifol am unrhyw wasanaeth trydydd parti (yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i 'ddarparwyr gwasanaethau rhyngryd') rydych yn ei ddefnyddio i gael mynediad i'r Porth, gan gynnwys cydymffurfio ag unrhyw delerau ac amodau sy'n gymwys i unrhyw wasanaeth o'r fath a thalu unrhyw ffioedd sy'n gysylltiedig ag ef.
- 6.6 Chi fydd yn gyfrifol am sicrhau Eich bod yn cydymffurfio ag unrhyw brosesau a gweithdrefnau cyfreithiol sy'n ymwneud â Hawliadau (gan gynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r rheini a nodir yn y Rheolau Trefniadaeth Sifil) ac ni fydd OICL yn eich hysbysu Chi mewn perthynas â materion sy'n ymwneud â chydymffurfio â phrosesau a gweithdrefnau cyfreithiol o'r fath.
- 6.7 Ni fyddwch yn cael mynediad i'r Porth nac yn defnyddio'r Data mewn unrhyw ffordd ar gyfer darparu gwasanaethau masnachol (gan gynnwys, ymysg pethau eraill, mewn perthynas â phenderfynu a ddylid darparu neu gynnig unrhyw nwyddau neu wasanaethau i unrhyw ffyrn, cwmni, ymgymeriad neu unigolyn).

Gofynion o ran y System

- 6.8 Chi fydd yn gyfrifol am sicrhau bod Eich System ar bob adeg berthnasol yn cydweddu â'r Porth ac yn addas ar gyfer cael mynediad i'r Porth a byddwch yn arfer cymhwysedd, sgiliau a gwybodaeth resymol yn gysylltiedig â thechnoleg gwybodaeth mewn perthynas â chael mynediad gennych Chi i'r Porth. Ni fydd gan OICL unrhyw atebolrwydd o gwbl i Chi neu unrhyw drydydd parti am unrhyw golledion a allai godi o fethiant gennych Chi i gydymffurfio â'r rhwymedigaeth hon.
- 6.9 Chi fydd yn gyfrifol am edrych ar Wefan OICL am gyhoeddiadau a wneir gan OICL yn ymwneud â newidiadau yn y Porth, y Gwasanaethau, yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn ("**Newidiadau**") ac am sicrhau Eich bod Chi a'ch System yn cydymffurfio, ar Eich cost Chi, ag unrhyw Newidiadau o'r fath.
- 6.10 Chi fydd yn gyfrifol am ddilyn arferion da i ddefnyddwyr cyfrifiaduron personol er mwyn sicrhau bod Eich System yn rhydd o unrhyw feirws cyfrifiadurol neu god niweidiol arall a'i bod yn cael ei chynnal a'i chadw'n ddigonol ym mhob ffordd. Ni fydd OICL yn derbyn unrhyw neges na chyfarwyddyd a anfonwch gan ddefnyddio'r Porth os yw'r neges neu gyfarwyddyd yn cynnwys feirws cyfrifiadurol neu god niweidiol arall a bydd y rhain yn cael eu dileu. Os caiff neges o'r fath ei throsglwyddo ar gam o ganlyniad i dorri'r amod hwn gennych Chi, yna byddwch yn llwyr atebol am unrhyw golled ddilydol a rhaid i Chi indemnio OICL a'r rheini sydd â Chyswllt ag ef ar sail ôl-Dreth rhag unrhyw golled y maent yn ei chael o ganlyniad.

Cyfrif Defnyddiwr a diogelwch

- 6.11 Oni chaniateir hynny'n benodol yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, ni chewch ganiatáu i unrhyw berson gael mynediad i'r Porth neu ei ddefnyddio drwy Eich System a rhaid i Chi gydymffurfio â'r holl weithdrefnau diogelwch perthnasol y'ch hysbysir amdanynt gan OICL o bryd i'w gilydd. Ni fydd gan OICL unrhyw atebolrwydd o gwbl i Chi neu unrhyw

drydydd parti am unrhyw golledion a allai godi o fethiant gennych Chi i gydymffurfio â'r rhwymedigaeth hon.

- 6.12 Er mwyn Eich galluogi i gael mynediad i'r Porth a'i ddefnyddio, rhaid i Chi nodi pwy ydych yn gywir drwy ddefnyddio Eich ID Defnyddiwr a'ch Manylion Mynediad. Rydych yn cytuno bod hawl gan OICL i ddibynnu ar ddefnyddio'ch ID Defnyddiwr a Manylion Mynediad fel dull adnabod digonol ar Eich cyfer Chi neu unrhyw berson(au) rydych wedi'u hawdurdodi i ddefnyddio'r Porth ar Eich rhan.
- 6.13 Rydych drwy hyn yn cydnabod ac yn cytuno, os byddwch yn caniatáu i unrhyw berson ddefnyddio'r Porth ar Eich rhan, y byddwch yn sicrhau bod y person hwnnw'n cydymffurfio â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn (i'r graddau y maent yn gymwysadwy) fel pe bai'n Ddefnyddiwr, a byddwch Chi yn parhau i fod yn bennaf atebol am unrhyw fethiant gan y person hwnnw i wneud hynny.
- 6.14 Rhaid i chi gadw Eich ID Defnyddiwr a'ch Manylion Mynediad yn ddiogel a pheidio â'u datgelu i unrhyw un nad yw wedi'i awdurdodi i'w defnyddio ar Eich rhan. Os ydych yn credu bod rhywun arall wedi cael meddiant o'ch ID Defnyddiwr a Manylion Mynediad, rhaid i Chi gysylltu ar unwaith â customer.service@officialinjuryclaim.org.uk Ni fydd gan OICL unrhyw atebolrwydd o gwbl i Chi nac i unrhyw drydydd parti am unrhyw golledion (boed uniongyrchol, anuniongyrchol neu ganlyniadol) a achosir gan y defnydd o'ch ID Defnyddiwr a Manylion Mynediad gan bersonau nad ydynt wedi'u hawdurdodi gennych Chi i ddefnyddio'r Porth ar Eich rhan.
- 6.15 Bydd y Defnyddiwr yn cael tri chynnig i gofnodi ei ID Defnyddiwr a'i Fanylion Mynediad yn gywir wrth geisio mewngofnodi i'r Porth. Os caiff y wybodaeth hon ei chofnodi'n anghywir fwy na theirgwaith, gellir atal hawliau'r Defnyddiwr i ddefnyddio'r Porth dros dro a gall OICL analluogi ei gyfrif dros dro.
- 6.16 Ni fyddwch yn defnyddio unrhyw ran o unrhyw seilwaith, rhwydwaith a/neu ddyfeisiau cyfathrebu neu ddolenni sy'n ymwneud â'r Porth at ddibenion heblaw'r Diben a Ganiateir.
- 6.17 Ni chewch ddefnyddio'r Porth i ymddwyn mewn unrhyw ffordd y gellid disgwyl yn rhesymol iddi gael effaith niweidiol ar enw da OICL neu'r Porth neu wneud unrhyw beth a fydd neu a allai niweidio'r Porth, ymyrryd ag ef neu'r mynediad iddo, neu amharu ar ei weithrediadau.
- 6.18 Fel Defnyddiwr, Chi sy'n gyfrifol am yr holl ddefnydd a wneir o'r Porth o dan Eich ID Defnyddiwr a dylech gymryd rhagofalon digonol, gan sicrhau'r canlynol:
- (A) gan gofio nad yw cyfathrebu drwy'r e-bost (er enghraifft, at ddibenion gweinyddol i gysylltu ag OICL) yn ddull cyfathrebu sy'n gwbl ddibynadwy neu ddiogel;
 - (B) mai dim ond Chi ac unrhyw berson(au) rydych wedi'u hawdurdodi i ddefnyddio'r Porth ar Eich rhan a fydd yn gallu cael mynediad i'r Porth ac y byddwch yn cydymffurfio (ac yn sicrhau bod unrhyw berson(au) awdurdodedig o'r fath yn cydymffurfio) â'r holl weithdrefnau diogelwch y'ch hysbysir amdanynt o bryd i'w gilydd;
 - (C) y cedwir Eich ID Defnyddiwr a'ch Manylion Mynediad mewn man diogel;

- (D) na fyddwch yn datgelu Eich ID Defnyddiwr na'ch Manylion Mynediad i unrhyw berson arall ac eithrio fel y bo'n angenrheidiol ac ar sail yr angen i wybod;
- (E) na fyddwch yn cadw Eich ID Defnyddiwr na'ch Manylion Mynediad ar Eich cyfrifiadur (nac unrhyw ddyfais arall) nac yn eu cofnodi mewn ysgrifen;
- (F) na fyddwch yn gadael Eich cyfrifiadur (nac unrhyw ddyfais arall) heb ei ddiogelu tra byddwch wedi cysylltu â'r Porth; ac
- (G) na fyddwch yn defnyddio'r Porth oddi ar unrhyw gyfrifiadur sydd wedi'i gysylltu â rhwydwaith ardal leol heb ofalu yn gyntaf na fydd neb arall yn gallu gweld neu gopïo Eich ID Defnyddiwr neu Fanylion Mynediad na chael mynediad i'r Porth gan honni mai Chi ydyw ac na fyddwch yn defnyddio'r Porth oddi ar rwydwaith heb ei ddiogelu,

ac ni fydd OICL yn atebol am unrhyw ganlyniadau i fethiant gan unrhyw Ddefnyddiwr i gydymffurfio â'r darpariaethau uchod.

- 6.19 Fel Defnyddiwr, ni ddylech awdurdodi unrhyw berson(au) i ddefnyddio'r Porth ar Eich rhan sy'n Eich cynorthwyo yng nghwrs ei fusnes, pa un a yw'n sefydliad neu'n gyfreithiwr a reoleiddir ai peidio. Bydd angen i berson(au) o'r fath gytuno i gael eu rhwymo gan yr amodau defnydd cyffredinol sy'n gymwys i ddefnyddwyr proffesiynol y Porth, sydd [ar gael yma](#).

Eich rhwymedigaethau diogelu data

- 6.20 Byddwch yn cydymffurfio â'r Gyfraith Gymwysadwy (gan gynnwys Deddfwriaeth Diogelu Data) mewn perthynas ag unrhyw Ddata a gewch Chi wrth ddefnyddio'r Porth neu'r Gwasanaethau.
- 6.21 Ni fyddwch yn ceisio cyrchu na defnyddio unrhyw Ddata at unrhyw ddiben ac eithrio Diben a Ganiateir nac mewn unrhyw ffordd sy'n anghydnaws â'r Dibenion a Ganiateir.

7. Y Porth

- 7.1 Mae'r Porth yn galluogi Defnyddwyr i gyfathrebu'n electronig yn unol â'r Rheolau Trefniadaeth Sifil at y Diben a Ganiateir. Nid yw OICL yn gwneud unrhyw ddatganiad na gwarant bod y Porth yn cydymffurfio â'r Rheolau Trefniadaeth Sifil.
- 7.2 Nid oes dim yn y Porth sydd neu sydd wedi'i fwriadu i fod yn argymhelliad neu'n gyngor neu'n hysbyseb, cymhelliad neu gynnig o unrhyw fath.
- 7.3 Darperir y Porth ar sail "fel y mae" ac "fel y mae ar gael". Nid yw OICL yn sicrhau nac yn gwarantu bod mynediad ar gael i'r Porth, at y Gwasanaethau na bod darpariaeth o Ddata (neu unrhyw un ohonynt) a (heb amharu ar unrhyw hawl neu rwymedi arall a all fod gan OICL), mae OICL yn cadw'r hawl i dynnu'n ôl y Porth, y Gwasanaethau a'r ddarpariaeth o Ddata (neu unrhyw un ohonynt) heb eich hysbysu Chi ar unrhyw adeg ac yn ôl disgrisiwn llwyr OICL, gan gynnwys (heb gyfyngiad) er mwyn cynnal a chadw Gwefan OICL, os bydd rhwydwaith yn methu neu am resymau sy'n ymwneud â chydymffurfiaeth neu ddiogelwch.

7.4 Mae OICL yn cadw'r hawl i newid neu addasu'r ddarpariaeth i'r Defnyddiwr o fynediad i'r Porth neu at y Gwasanaethau neu'r Data er mwyn cydymffurfio ag unrhyw ofynion rheoliadol neu adlewyrchu unrhyw newidiadau mewn anghenion am gymorth neu i wella, newid neu ehangu'r Porth neu'r Gwasanaethau.

7.5 Ni fydd unrhyw atebolrwydd gan OICL i Ddefnyddiwr am unrhyw ddiffyg argaeledd neu ymyriad yng ngweithrediad y Porth nac am unrhyw fethiant neu oedi wrth gyfathrebu sydd y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol a rhesymol OICL. Chi sy'n gyfrifol am sicrhau bod unrhyw gyfathrebiadau'n cael eu hanfon mewn da bryd i'w derbyn o fewn unrhyw derfynau amser perthnasol.

8. Casglu a defnyddio data gan OICL

8.1 Yn amodol ar Gymal 8.2, gall y defnydd o'r Porth olygu bod OICL yn casglu gwybodaeth a gyflwynir gennych Chi neu sy'n ymwneud â Chi, yn cynnwys:

- (A) er mwyn ymdrin ag unrhyw ymholiad sy'n ymwneud â defnyddio'r Porth;
- (B) er mwyn gweinyddu a/neu reoli ein perthynas â Chi;
- (C) er mwyn sicrhau ansawdd a monitro cydymffurfiaeth;
- (D) er mwyn cynnal a chadw'r Porth;
- (E) er mwyn archwilio a dadansoddi sut mae'r Porth (neu unrhyw ran ohono) yn cael ei ddefnyddio;
- (F) er mwyn cynnal unrhyw ymchwiliadau sydd eu hangen i ddiogelu enw da y Porth;
- (G) pan fo OICL (yn ôl ei ddisgresiwn llwyr) yn ei ystyried yn briodol, er mwyn cydweithredu ag ymholiadau gan bartïon sydd â buddiant yn y Porth (yn cynnwys, er mwyn osgoi amheuaeth, awdurdodau llywodraethol y DU a chyrrff rheoleiddio); a
- (H) lle mae'r wybodaeth yn Ddata Personol, at y dibenion a ddisgrifir yn ein Hysbysiad Preifatrwydd.

8.2 Bydd OICL yn Prosesu unrhyw Ddata Personol a gyflwynir gennych Chi drwy'r Porth yn unol â Deddfwriaeth Diogelu Data.

8.3 Yn amodol ar Gymal 8.4, bydd OICL yn trefnu bod data ystadegol dienw penodol ar gael i Ddigolledwyr a defnyddwyr proffesiynol sy'n ymwneud â defnyddio'r Porth ("**Data Porth Dienw**").

8.4 Bydd OICL yn pennu'r modd o drefnu bod Data Porth Dienw ar gael a gall (yn ôl ei ddisgresiwn llwyr) ar unrhyw adeg atal neu beidio â darparu Data Porth Dienw (neu unrhyw ran ohonynt) i Ddigolledwyr a defnyddwyr proffesiynol y Porth, neu newid cwmpas Data Porth Dienw y mae OICL yn trefnu iddynt fod ar gael i Ddigolledwyr a defnyddwyr proffesiynol o'r fath.

- 8.5 Bydd unrhyw Ddata Porth Dienw y trefnir iddynt fod ar gael gan OICL i Ddigolledwyr a defnyddwyr proffesiynol y Porth yn cael eu darparu at eu dibenion gwybodaeth yn unig ac nid yw OICL yn gwneud unrhyw ddatganiad na gwarant (datganedig neu oblygedig) o ran cywirdeb, digonolrwydd, cyflawnrwydd na thegwch unrhyw Ddata Porth Dienw a ddarperir i Ddigolledwyr a defnyddwyr proffesiynol o'r fath ac, i'r graddau y mae'r gyfraith yn caniatáu hynny, nid yw OICL yn derbyn unrhyw gyfrifoldeb nac atebolrwydd o gwbl am gywirdeb neu ddigonolrwydd Data Porth Dienw neu am unrhyw wallau, hepgoriadau neu gamddatganiadau sy'n gysylltiedig â hynny.

9. Cwynion *Gweithdrefn gŵynion*

- 9.1. Os oes angen i Chi wneud cwyn i OICL mewn cysylltiad â'ch defnydd o'r Porth neu'r Gwasanaethau, gallwch wneud hynny drwy (i) llenwi'r ffurflen ar dudalen "Cysylltu â Ni" Gwefan OICL, (ii) dros y ffôn, (iii) drwy'r e-bost neu (iv) mewn llythyr, gan ddefnyddio'r manylion canlynol:

E-bost: customer.service@officialinjuryclaim.org.uk

Ffôn: 0800 118 1631

Dydd Llun i ddydd Gwener: 9:00am – 5:00pm

Dydd Sadwrn: Ar gau

Dydd Sul a gwyliau banc: Ar gau

Cyfeiriad post: Customer Service, Official Injury Claim Limited, Linford Wood House, 6- 12 Capital Drive, Milton Keynes, MK14 6XT

- 9.2. Bydd OICL yn ceisio delio â'ch cwyn yn brydlon, yn effeithiol ac mewn ffordd gadarnhaol. Wrth ddelio â chŵyn, bydd OICL:

- 9.2.1. yn cydnabod yn brydlon ei fod wedi cael y gŵyn;
- 9.2.2. yn ymchwilio i'r gŵyn ac yn darparu ymateb manwl o fewn 10 Diwrnod Busnes oddi ar ddyddiad cydnabod y gŵyn, lle bynnag y bo modd;
- 9.2.3. os na fydd OICL yn gallu darparu ymateb manwl o fewn 10 Diwrnod Busnes, bydd OICL yn darparu diweddariad ysgrifenedig i Chi;
- 9.2.4. os cymerir mwy na 10 Diwrnod Busnes i ymchwilio i gŵyn, bydd OICL yn anfon ymateb terfynol o fewn wyth wythnos ar ôl cydnabod y gŵyn; a
- 9.2.5. os na fydd OICL yn gallu darparu ymateb terfynol i Chi o fewn y cyfnod hwn, bydd OICL yn ysgrifennu atoch i egluro pam, i roi gwybod i Chi pa bryd y gallwch ddisgwyl cael ymateb terfynol ac am unrhyw gamau dilynol.

Uwchgyfeirio cwynion

- 9.3. Os na fyddwch yn fodlon ar y ffordd y mae'ch cwyn yn cael ei thrafod, gallwch ofyn am ei huwchgyfeirio a'i hadolygu ar lefel uwch. Yn ôl natur y gŵyn a'r gwasanaeth y mae'r gŵyn yn ymwneud ag ef, bydd OICL yn ymdrechu i ddatrys Eich cwyn drwy ei chyfeirio at y pwyntiau uwchgyfeirio canlynol, fel y bo'n briodol:

9.3.1. Aelod o'r tîm;

9.3.2. Uwch Asiant;

- 9.3.3. Rheolwr Tîm;
- 9.3.4. Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid a Chwynion;
- 9.3.5. Swyddfa'r Prif Weithredwr.
- 9.4. Os yw'n briodol, bydd aelod o dîm OICL yn ceisio datrys y mater gyda Chi yn y lle cyntaf. Os na fydd yr aelod o'r tîm yn datrys y mater, rhaid ei gyfeirio i sylw'r Uwch Asiant a fydd yn ceisio datrys y mater. Os na fydd yr Uwch Asiant yn datrys y mater, rhaid ei gyfeirio i sylw'r Rheolwr Tîm a fydd yn ceisio datrys y mater. Os bydd y mater heb ei ddatrys ar y pwynt hwnnw, gellir uwchgyfeirio'ch cwyn i'w hadolygu gan y Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid a Chwynion sy'n gyfrifol am oruchwylio'r rheolaeth ar yr holl gwynion yn OICL. Os na fyddwch yn fodlon ar ei ymateb, gall y Prif Weithredwr adolygu penderfyniad y Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid a Chwynion ar y gŵyn. Bydd penderfyniad y Prif Weithredwr yn derfynol. Am ei fod yn gorff annibynnol, nid yw OICL yn cael ei lywodraethu gan unrhyw Ombwdsmon neu Awdurdod Ymddygiad.
- 9.5. Os oes gennych gynrychiolydd cyfreithiol yn gweithredu ar Eich rhan, dylech gysylltu ag ef ynghylch Eich pryderon yn y lle cyntaf, a bydd angen iddo gysylltu wedyn ag OICL ynghylch Eich pryderon ar Eich rhan.

Cwynion y tu allan i OICL

- 9.6. Nid yw OICL yn gyfrifol am ystyried cwynion ynghylch ymddygiad sefydliadau adrodd meddygol, Arbenigwyr Meddygol, Digolledwyr neu Gynrychiolwyr. Os oes gennych bryder ynghylch sefydliad y tu allan i OICL, dylech godi'ch cwyn yn uniongyrchol gyda'r sefydliad hwnnw.

Sefydliadau Adrodd Meddygol ac Arbenigwyr Meddygol:

- 9.7. Os hoffech wneud cwyn ynghylch yr MRO neu Arbenigwyr Meddygol, gallwch gysylltu â hwy'n uniongyrchol i gael cadarnhad o'u gweithdrefn gŵynion. Os na fyddwch yn fodlon ar yr ymateb neu os ydych yn dymuno uwchgyfeirio'r gŵyn, bydd angen ei chyfeirio i sylw MedCo. Dylech gysylltu â MedCo yn uniongyrchol i gael cadarnhad o'i weithdrefn gŵynion.

Digolledwr:

- 9.8. Os hoffech wneud cwyn ynghylch y Digolledwr, dylech gysylltu ag ef yn uniongyrchol i gael cadarnhad o'i weithdrefn gŵynion.

Cynrychiolydd:

- 9.9. Os hoffech wneud cwyn ynghylch y Cynrychiolydd, dylech gysylltu ag ef yn uniongyrchol i gael cadarnhad o'i weithdrefn gŵynion.

10. Cyfyngiadau atebolrwydd ac indemniad

- 10.1 Ac eithrio fel a nodir yn benodol yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, mae gwarantau a datganiadau pa un a ydynt yn ddatganedig neu'n oblygedig mewn statud, cyfraith gyffredin neu fel arall mewn perthynas â defnyddio'r Porth gan unrhyw Ddefnyddiwr yn unol â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, yn cael eu hepgor i'r graddau a ganiateir gan y gyfraith.
- 10.2 Mae pob Defnyddiwr yn gyfrifol am y wybodaeth y mae'n peri iddi fod ar gael drwy'r Porth ac nid yw OICL yn gwneud unrhyw ddatganiad neu warant o ran cywirdeb, cyflawnrwydd,

argaeledd, addasrwydd, perchnogaeth neu ddefnyddioldeb (at ddiben penodedig neu fel arall) unrhyw wybodaeth am y Defnyddiwr neu unrhyw wybodaeth a ddarperir i'r Defnyddiwr drwy'r Porth (gan gynnwys y Data).

- 10.3 Ni fydd OICL yn derbyn atebolrwydd am unrhyw hawliadau gan Ddefnyddiwr am iawndal neu golled sy'n deillio o gofnodion anghywir a gedwir gan Ddefnyddwyr. Rydych Chi yn gyfrifol bob amser am hysbysu OICL am unrhyw wallau neu hepgoriadau yn eich defnydd Chi o'r Porth, neu am unrhyw wallau neu hepgoriadau a achosir gennych Chi wrth ddefnyddio'r Porth, yn syth ar ôl i Chi ddod i wybod amdanynt.
- 10.4 Mae'r Porth yn darparu gweithrediadau i Ddefnyddwyr i hwyluso eu dewis o arbenigwr meddygol neu MRO a achredwyd gan MedCo i baratoi adroddiad meddygol mewn cysylltiad â'u Hawliad. Mae'r holl arbenigwyr meddygol ac MROs y darperir eu manylion i'r Defnyddiwr drwy'r Porth wedi'u hachredu'n annibynnol gan MedCo ac nid yw OICL yn gwneud unrhyw ddatganiad na gwarant o ran addasrwydd, ffitrwydd, ansawdd na hyfforddiant unrhyw arbenigwyr meddygol neu MROs o'r fath. Mae'r Defnyddiwr yn llwyr gyfrifol am ddewis arbenigwr meddygol neu MRO mewn perthynas â'r Hawliad perthnasol a bydd yn ymrwymo i berthynas gontractiol uniongyrchol ag arbenigwr meddygol neu MRO o'r fath. Nid yw OICL yn gyfrifol am ac ni fydd yn atebol mewn unrhyw ffordd o dan unrhyw amgylchiadau am unrhyw weithred neu anweithred gan unrhyw arbenigwr meddygol neu MRO a ddewisir gan y Defnyddiwr drwy'r Porth, nac am safon y gwasanaeth a ddarperir gan unrhyw arbenigwr meddygol neu MRO o'r fath wrth iddo baratoi ei adroddiad. Unwaith y bydd Defnyddiwr wedi cael adroddiad meddygol gan arbenigwr meddygol neu MRO mewn cysylltiad â'i Hawliad, cyfrifoldeb y Defnyddiwr yw sicrhau bod adroddiad o'r fath yn cael ei ddarparu'n brydlon i'r Digolledwr perthnasol, drwy ei lanlwytho i'r Porth gan y Defnyddiwr. Bydd lanlwytho adroddiad meddygol i'r Porth gan Ddefnyddiwr mewn perthynas â Hawliad yn gadarnhad nad yw'r Defnyddiwr yn anghytuno â chanfyddiadau adroddiad meddygol o'r fath a bod y Defnyddiwr yn deall ac yn derbyn cynnwys yr adroddiad meddygol cyn iddo gael ei lanlwytho i'r Porth. Os daw'r Defnyddiwr i wybod ei fod wedi gwneud camgymeriad a'i fod wedi peri i adroddiad meddygol nad yw'n ymwneud â Hawliad y Defnyddiwr fod ar gael i Ddigolledwr drwy lanlwytho i'r Porth, rhaid i'r Defnyddiwr hysbysu OICL a'r Digolledwr perthnasol ar unwaith am gamgymeriad o'r fath.
- 10.5 Mae'r Porth yn darparu gweithrediadau penodol sy'n hwyluso'r cyfathrebu rhwng y Defnyddiwr a'r Digolledwr perthnasol at ddibenion dilyn a setlo Hawliad y Defnyddiwr. Nid yw OICL yn gyfrifol am, ac ni fydd yn atebol mewn unrhyw ffordd o dan unrhyw amgylchiadau am, unrhyw benderfyniad, gweithred neu anweithred gan unrhyw Ddigolledwr mewn perthynas ag unrhyw Hawliad. Rydych drwy hyn yn cydnabod ac yn cytuno na fydd OICL, o dan unrhyw amgylchiadau, yn atebol o gwbl i Chi am unrhyw symiau y cytunwyd arnynt mewn perthynas â Hawliadau sydd wedi'u setlo.
- 10.6 Os na fydd y Porth ar gael i'w ddefnyddio gan y Defnyddiwr, ni fydd y diffyg argaeledd hwnnw'n rhyddhau'r Defnyddiwr o'i rwymedigaethau o dan y Rheolau Trefniadaeth Sifil. Cyfrifoldeb y Defnyddiwr yw cytuno ar ddull gwahanol o gyfathrebu a chyfnewid Data a Data Hawliadau â'r Digolledwr perthnasol os bydd y Porth yn methu fel hyn ac ni fydd OICL yn atebol o gwbl i'r Defnyddiwr, y Digolledwr nac unrhyw drydydd parti mewn perthynas â methiant gan y Defnyddiwr i gydymffurfio â rhwymedigaeth o'r fath.
- 10.7 Ni fydd OICL yn atebol am unrhyw ddiffygion mewn unrhyw rwydwaith, methiant uniongyrchol neu anuniongyrchol unrhyw gyflenwadau pŵer, cyfarpar, systemau Prosesu

data a chyfathrebu neu gysylltiadau trosglwyddo sydd y tu allan i'w reolaeth (gan gynnwys unrhyw ganolwedd a weithredir gan unrhyw Ddefnyddiwr).

10.8 I'r graddau mwyaf a ganiateir gan y gyfraith a heb amharu ar unrhyw hawliau eraill sydd ar gael i OICL, rydych drwy hyn yn cytuno i indemnio OICL a'i gyfarwyddwyr, swyddogion, cyflogeion, trwyddedwyr ac asiantau ar sail ôl-Dreth rhag ac yn erbyn, ac yn cytuno i dalu ar gais, bob ac unrhyw golledion, rhwymedigaethau, iawndal, costau a threuliau (yn cynnwys ffioedd cyfreithiol ar sail indemniad llawn) a ysgwyddir gan unrhyw un ohonynt neu a ddyfernir yn eu herbyn, i'r graddau eu bod yn ganlyniad i:

- (A) camddefnyddio neu golli Eich ID Defnyddiwr neu Eich Manylion Mynediad gennych Chi;
- (B) camddefnyddio'r Porth gennych Chi mewn unrhyw ffordd;
- (C) torri'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn mewn unrhyw ffordd gennych Chi;
- (D) methiant gennych Chi i gydymffurfio â'r Gyfraith Gymwysadwy (yn cynnwys Deddfwriaeth Diogelu Data);
- (E) Prosesu Data Hawliadau y tu allan i'r DU gennych Chi,

ac eithrio i'r graddau y mae unrhyw atebolrwydd o'r fath yn cael ei achosi o ganlyniad i dorri'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn gan OICL neu esgeuluster y gellir ei briodoli'n llwyr i OICL.

10.9 Yn amodol ar Gymal 10.10, ni fydd OICL na'i gyfarwyddwyr, swyddogion, cyflogeion, trwyddedwyr ac asiantau yn atebol i unrhyw Ddefnyddiwr o dan gyfraith contractau, y gyfraith gamweddau (yn cynnwys esgeuluster neu dor dyletswydd statudol) neu fel arall am unrhyw un o'r mathau canlynol o golled neu ddifrod, boed uniongyrchol neu anuniongyrchol, sy'n deillio o ddefnyddio'r Porth neu mewn cysylltiad â'i ddefnyddio neu mewn cysylltiad fel arall â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn:

- (A) colli elw;
- (B) colli busnes;
- (C) colli data;
- (D) colli'r defnydd o gyfarpar neu broses;
- (E) colli arbedion a ragwelir;
- (F) colli amser rheoli;
- (G) colli cyfle buddsoddi neu ewyllys da;
- (H) colled sy'n ganlyniad i unrhyw ddefnydd o'r Porth sydd heb ei awdurdodi yn unol â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn;

- (I) colled sy'n codi oherwydd methiant gennych Chi i uwchraddio a chynnal Eich System a'i chadw'n gyson â gofynion yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn; neu
 - (J) unrhyw golled neu ddifrod anuniongyrchol, arbennig neu ganlyniadol ym mha ffordd bynnag y'i hachoswyd hyd yn oed os yw OICL wedi'i hysbysu am y posibilrwydd o golledion neu ddifrod o'r fath ymlaen llaw.
- 10.10 Nid yw OICL yn eithrio nac yn cyfyngu ei atebolrwydd am farwolaeth neu anaf personol sy'n codi o ganlyniad i'w esgeuluster neu dwyll (yn cynnwys camliwio twyllodrus) neu i'r graddau na ellir eithrio atebolrwydd o'r fath na'i gyfyngu fel arall o dan y Gyfraith Gymwysadwy.
- 10.11 Yn amodol ar Gymal 10.10, ni fydd uchafswm atebolrwydd cyfanredol OICL o dan neu mewn cysylltiad â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn mewn perthynas â'r holl hawliadau gan y Defnyddiwr yn erbyn OICL sy'n arwain at atebolrwydd gan OICL (boed am dor contract, esgeuluster neu gamwedd arall neu dor dyletswydd statudol neu fel arall) sy'n codi mewn cysylltiad â Hawliad yn fwy na £25,000.

11. Atal gan OICL

- 11.1 Yn amodol ar Gymal 11.2, os yw OICL yn gwybod neu os oes ganddo sail resymol dros amau bod Defnyddiwr wedi torri neu'n bwriadu torri'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, gall OICL, yn ôl ei ddisgresiwn llwyr, atal defnydd y Defnyddiwr o'r Porth a'r Gwasanaethau:
- (A) ar unwaith heb hysbysu'r Defnyddiwr, pan fo angen rhesymol am ataliad o'r fath er mwyn diogelu'r Porth a'r Gwasanaethau; neu
 - (B) os na ellir cywiro'r toriad neu os yw'r toriad mor ddifrifol neu arwyddocaol fel ei fod yn cyfiawnhau, gan weithredu'n rhesymol, ei atal ar unwaith ar yr amod y bydd OICL yn hysbysu'r Defnyddiwr am yr ataliad hwnnw cyn gynted ag y bo'n rhesymol ymarferol wedi hynny; neu
 - (C) os bydd OICL yn hysbysu Defnyddiwr mewn ysgrifen ei fod yn gwybod neu fod ganddo sail resymol dros amau bod y Defnyddiwr wedi torri neu'n bwriadu torri'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn ac yn gofyn am gywiro'r toriad o fewn cyfnod penodedig ac os na fydd y Defnyddiwr hwnnw'n cywiro'r toriad o fewn y cyfnod hwnnw.
- 11.2 Gall OICL atal Cyfrif Defnyddiwr y Defnyddiwr yn unol â Chymal 11.1 hyd nes bydd trefniadau wedi'u gwneud gan y Defnyddiwr er boddhad rhesymol i OICL ar gyfer cywiro'r toriad gwirioneddol neu dybiedig perthnasol.

12. Terfynu gan OICL

- 12.1 Gall OICL derfynu unrhyw gytundeb sy'n ymgorffori'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn:
- (A) ar unwaith ar ôl rhoi hysbysiad ysgrifenedig i'r Defnyddiwr, os terfynir y ddarpariaeth o'r Porth a'r Gwasanaethau gan OICL am unrhyw reswm o gwbl;
 - (B) drwy roi rhybudd ysgrifenedig o dri (3) mis calendr i'r Defnyddiwr ymlaen llaw;

- (C) ar unwaith os bydd unrhyw newid yn y Gyfraith Gymwysadwy neu orchymyn llys neu orchymyn llys a fygythir neu achos neu achos a fygythir sy'n amharu'n sylweddol ar allu OICL i ddarparu'r trwyddedau, Gwasanaethau neu fynediad a ddisgrifir yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn; a
 - (D) ar unwaith ar ôl rhoi hysbysiad ysgrifenedig i'r Defnyddiwr os bydd y Defnyddiwr yn torri ei rwymedigaethau o dan y Cytundeb hwn mewn ffordd berthnasol a bod y Defnyddiwr wedi methu (yn achos toriad y gellir ei gywiro) â chywiro'r toriad o fewn 14 diwrnod ar ôl cael hysbysiad ysgrifenedig gan OICL yn nodi natur y toriad, gan ofyn am ei gywiro a nodi y byddai methu â chywiro'r toriad yn gallu arwain at derfynu.
- 12.2 Gall OICL ddileu Cyfrif Defnyddiwr penodol os nad yw'r Defnyddiwr perthnasol wedi cael mynediad neu gymryd unrhyw gamau o fewn y Porth am gyfnod o fwy na 12 mis ac nad oes unrhyw Hawliadau agored wedi'u priodoli i'r Cyfrif Defnyddiwr hwnnw.

Terfynu gan Ddefnyddwyr

- 13.1 Gall y Defnyddiwr derfynu ei ddefnydd o'r Porth ar unwaith drwy roi hysbysiad ysgrifenedig i OICL drwy'r e-bost yn unig yn unol â Chymal 18.2(B).
- 13.2 Os cyflwynir hysbysiad o'r fath, ni fydd hyn yn effeithio ar unrhyw ddata (yn cynnwys Data Hawliadau) sydd eisoes wedi'u cyflwyno drwy'r Porth gan y Defnyddiwr hwnnw.
- 13.3 Pan derfynir y defnydd, rhaid i'r Defnyddiwr roi'r gorau i bob mynediad pellach i'r Porth ac at y Gwasanaethau.

14. Canlyniadau terfynu

- 14.1 Ar ôl terfynu neu ddod â chytundeb i ben sy'n ymgorffori'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn:
 - (A) ni fydd hawl wedyn gan y Defnyddiwr i gael mynediad i'r Porth neu at y Gwasanaethau;
 - (B) rhaid i OICL barhau i gydymffurfio â Deddfwriaeth Diogelu Data mewn perthynas ag unrhyw Ddata Hawliadau y mae'n eu cadw ar y sail a ddisgrifir ac at y dibenion a amlinellir yn yr Hysbysiad Preifatrwydd;
 - (C) rhaid i OICL a'r Defnyddiwr gydweithredu'n ddidwyll i gytuno a chydymffurfio â chynllun ymadael sy'n nodi'r trefniadau ymarferol sy'n angenrheidiol ac yn rhesymol o dan yr amgylchiadau i gau Cyfrif Defnyddiwr y Defnyddiwr (gan gynnwys, er enghraifft, mewn perthynas â hynny o fynediad cyfyngedig sy'n angenrheidiol i lawrlwytho gwybodaeth berthnasol yn y Porth sydd ei hangen i ddilyn Hawliad y Defnyddiwr) er mwyn galluogi'r Defnyddiwr i ddilyn ei Hawliad yn unol â'r Protocol Cyn Gweithredu heblaw drwy'r Porth;
 - (D) ni fydd effaith ar yr hawliau, rhwymedïau, rhwymedigaethau ac atebolrwydd sydd gan y Defnyddiwr ac OICL wrth derfynu, yn cynnwys yr hawl i hawlio iawndal

mewn perthynas ag unrhyw dorri ar gytundeb sy'n ymgorffori'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn a oedd yn bodoli ar neu cyn y dyddiad terfynu; ac

- (E) bydd cymalau o'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn sy'n cael effaith ddatganedig neu oblygedig ar ôl terfynu yn parhau mewn grym.

15. Force Majeure

Ni fydd OICL yn atebol i'r Defnyddiwr am unrhyw fethiant neu oedi wrth gyflawni ei rwymedigaethau o dan yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn sy'n ganlyniad i unrhyw achos y tu hwnt i reolaeth resymol OICL (wedi i OICL ymdrechu'n rhesymol i ddileu neu osgoi achos o'r fath) gan gynnwys, heb gyfyngiad, streiciau, anghydfodau llafur, trychinebau naturiol, rhyfel, terfysg, fandaliaeth, terfysgaeth, anhrefn sifil, difrod maleisus, cydymffurfio ag unrhyw gyfraith neu orchymyn llywodraethol, rheol, rheoliad neu gyfarwyddyd neu unrhyw weithdrefnau brys hollbwysig, tân, llifogydd a stormydd.

16. Aseinio ac Is-gontractio

16.1 Ni fydd y Defnyddiwr yn aseinio, yn is-gontractio nac yn trosglwyddo unrhyw un o'i hawliau neu rwymedigaethau o dan yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn heb gael cydsyniad ysgrifenedig ymlaen llaw gan OICL, a'r cydsyniad hwnnw heb ei ddal yn ôl na'i ohirio'n afresymol.

16.2 Gall OICL ar unrhyw adeg aseinio, trosglwyddo, amnewid, morgeisio, arwystlo, datgan ymddiriedaeth neu ddelio mewn unrhyw ffordd arall ag unrhyw un neu'r cyfan o'i hawliau, rhwymedïau, pwerau, dyletswyddau a rhwymedigaethau o dan yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, a gall is-gontractio neu ddirprwyo mewn unrhyw ffordd unrhyw un neu'r cyfan o'i rwymedigaethau o dan yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, i unrhyw drydydd parti, heb gael cydsyniad gan y Defnyddiwr.

17. Amrywiadau

17.1 Gall OICL newid yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn o bryd i'w gilydd. Fe'ch hysbysir am newidiadau o'r fath drwy Wefan OICL ac ar yr achlysur nesaf y byddwch yn mewngofnodi i'r Porth. Tybir bod parhad yn Eich defnydd o'r Porth yn golygu Eich bod yn derbyn yr Amodau Defnydd Cyffredinol diwygiedig hynny.

17.2 Rhaid i OICL roi hysbysiad ysgrifenedig ymlaen llaw i Ddefnyddwyr (drwy gyhoeddiadau ar Wefan OICL) am unrhyw newidiadau perthnasol yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol neu'r Porth neu'r Gwasanaethau y mae OICL yn tybio ei fod yn ddigonol i ganiatáu i Ddefnyddwyr weithredu unrhyw newidiadau sydd eu hangen i sicrhau eu bod yn cydymffurfio.

18. Hysbysiadau

18.1 Rhaid i unrhyw hysbysiad sydd i'w ddanfôn gan OICL at Ddefnyddiwr o dan neu mewn cysylltiad â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn fod yn ysgrifenedig a rhaid:

- (A) ei anfon drwy'r e-bost i'r cyfeiriad e-bost a ddarparwyd gan y Defnyddiwr wrth Gofrestru (neu unrhyw gyfeiriad e-bost arall a all fod yn gysylltiedig ag ID Defnyddiwr y Defnyddiwr o bryd i'w gilydd, yn dilyn diweddarau ei wybodaeth gysylltu gan y Defnyddiwr); neu
 - (B) ei ddarparu i'r Defnyddiwr mewn ffenestr naid neu sgrin clicio drwodd y tro nesaf y bydd yn mewngofnodi i'r Porth.
- 18.2 Rhaid i unrhyw hysbysiad sydd i'w ddanfon i OICL o dan neu mewn cysylltiad â'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn fod yn ysgrifenedig a rhaid:
- (A) ei ddanfon â llaw neu ei anfon drwy'r post dosbarth cyntaf rhagdaledig neu wasanaeth danfon Diwrnod Busnes Nesaf arall at Ysgrifennydd y Cwmni, Official Injury Claim Limited, Linford Wood House, 6-12 Capital Drive, Milton Keynes, MK14 6XT neu unrhyw gyfeiriad arall y gall OICL hysbysu Defnyddwyr amdano o bryd i'w gilydd; neu
 - (B) ei anfon drwy'r e-bost i companysecretary@mib.org.uk neu unrhyw gyfeiriad e-bost arall y gall OICL hysbysu Defnyddwyr amdano o bryd i'w gilydd.
- 18.3 Tybir y bydd unrhyw hysbysiad wedi'i dderbyn:
- (A) os caiff ei ddanfon â llaw, ar yr adeg y gadewir yr hysbysiad yn y cyfeiriad priodol;
 - (B) os caiff ei anfon drwy'r post dosbarth cyntaf rhagdaledig, pan ddaw dau ddiwrnod clir i ben ar ôl yr amser postio;
 - (C) os caiff ei anfon drwy'r e-bost, ar adeg ei drosglwyddo, neu, os yw'r amser hwn y tu allan i Oriau Busnes, rhaid ei ohirio nes bydd Oriau Busnes yn aildechrau; neu
 - (D) os caiff ei ddarparu i'r Defnyddiwr mewn ffenestr naid neu sgrin clicio drwodd, wrth i'r Defnyddiwr fewngofnodi i'r Porth.

19. Darpariaethau cyffredinol

- 19.1 Ni fydd unrhyw ymddygiad neu oedi gan OICL wrth arfer hawl neu rwymedi yn cael ei gymryd fel hepgoriad neu amrywiad o unrhyw un o'i hawliau neu'i rwymediau oni bai fod OICL yn hepgor neu'n amrywio hawl o'r fath mewn ysgrifen. Ni fydd unrhyw hepgoriad nac amrywiad ar achlysur penodol yn gweithredu fel hepgoriad neu amrywiad o unrhyw hawliau neu rwymediau mewn perthynas ag unrhyw fater arall.
- 19.2 Os delir bod unrhyw un o ddarpariaethau'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn yn annilys, yn anghyfreithlon neu'n amhosibl ei gorfodi am unrhyw reswm, rhaid neilltuo darpariaeth o'r fath a bydd gweddill y darpariaethau yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn yn parhau mewn grym fel pe baent wedi'u gweithredu a'r ddarpariaeth annilys wedi'i dileu.
- 19.3 Nid oes dim yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn a fydd yn rhoi neu sydd â'r bwriad o roi unrhyw fudd i unrhyw drydydd parti neu'r hawl i orfodi unrhyw delerau sydd yn yr

Amodau Defnydd Cyffredinol hyn at ddibenion Deddf Contractau (Hawliau Trydydd Partïon) 1999.

- 19.4 Nid oes dim yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn a fydd yn ei gwneud yn ofynnol i'r naill barti na'r llall dorri'r Gyfraith Gymwysadwy.
- 19.5 Nid oes dim yn yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn y dylid ei ddehongli fel rhywbeth sy'n dangos neu'n arwain at gyd-fenter neu bartneriaeth.
- 19.6 Yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn ac unrhyw ddogfennau y cyfeirir atynt ynddynt yw'r cytundeb cyfan rhwng y partïon ac maent yn disodli'r holl ddrafftiau, cytundebau, trefniadau a chyd-ddealltwriaethau blaenorol rhwng y partïon, boed yn ysgrifenedig neu ar lafar, sy'n ymwneud â'i bwnc. Mae pob parti'n cydnabod, wrth gytuno i'r Amodau Defnydd Cyffredinol hyn, nad yw'n dibynnu ar unrhyw ddatganiad, sylw, sicrwydd neu warant (boed hynny wedi'i wneud yn anfwriadol neu'n esgeulus), ac eithrio fel a nodir yn benodol yma.

20. Cyfraith ac awdurdodaeth lywodraethol

Bydd yr Amodau Defnydd Cyffredinol hyn yn ddarostyngedig i gyfraith Cymru a Lloegr ac yn cael eu dehongli yn unol â hynny, a bydd gan lysoedd Lloegr awdurdodaeth unigryw i setlo unrhyw anghydfod sy'n codi o dan y telerau hyn.